

Kvalitetsstandard

Socialpædagogisk støtte

Hvad er indsatsens lovgrundlag?

Serviceovens § 85 om hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder (bostøtte).

Hvilket behov dækker indsatsen?

Støtten tager udgangspunkt i hjælp til selvhjælp. Støtten udføres derfor altid i samarbejde med dig, og der arbejdes ud fra konkrete og individuelle mål, som er opstillet i en indsatsplan. Ud fra disse mål etableres der et samarbejde mellem dig og leverandøren, hvor der defineres delmål, handlinger og opfølgning.

Støtten gives med henblik på, at du kan leve et liv uafhængigt af offentlige støtteforanstaltninger. Leverandøren vil i støtten lægge vægt på, at du tilegner dig færdigheder, der styrker dig i at opfylde egne målsætninger i livet. Leverandøren arbejder ud fra en helhedsorienteret tilgang og samarbejder med fx hjemmeplejen og det regionale sundhedsvæsen.

Hvad er formålet med indsatsen?

Formålet er, at du gennem indsatsen får forbedret dit funktionsniveau og bliver mest mulig selvhjulpent og i stand til at leve et hverdagsliv på egne præmisser.

Formålet kan også være, at du gennem indsatsen støttes i at vedligeholde eller kompenseres for funktionsnedsættelser, med henblik på at kunne leve et liv med færrest mulige begrænsninger.

Hvem kan modtage indsatsen og hvilke kriterier indgår for tildeling af indsatsen?

Bostøtte tilbydes dig, der på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, har behov for hjælp, omsorg eller støtte eller hjælp til udvikling og genoptræning af færdigheder.

Bostøtte kan også gives som kompensation for nedsat funktionsniveau.

Ved visitationen til støtte efter serviceovens § 85, vil det også blive vurderet om du kan støttes via støtte efter anden lovgivning eller ved at opsøge samfundets øvrige tilbud herunder de uvisitede tilbud. I vurderingen af dit funktionsniveau tages der udgangspunkt i borgere uden en betydelig funktionsnedsættelse, der er i samme livssituation eller livsvilkår.

Bevilling af socialpædagogisk støtte beror på en individuel og konkret vurdering af dit funktionsniveau og samlede behov.

Mål

I samarbejde med dig udarbejdes der, i forbindelse med bevillingen, konkrete mål for indsatsen i henhold til "SMART mål" modellen. Det betyder, at der arbejdes med mål, der er "specifikke, målbare, accepterede, realistiske, tidsbestemte og evaluerbare".

Målene skal være retningsangivende for indsatsen, og skal kunne indgå som grundlag for systematisk opfølgning og evaluering af, om de ønskede resultater er opnået.

Indsatsmålene indgår i din evt. handleplan.

Ansøgning

Ansøgning om socialpædagogisk støtte sker ved, at du eller dine pårørende henvender sig til visitationen for Handicap og Socialpsykiatri, hvor der bliver lavet en aftale. Henvendelse kan ske ved:

E-mail: social@thisted.dk

Telefon: 99 17 19 20

Hvilke aktiviteter kan indgå i indsatsen?

Socialpædagogisk støtte indeholder forskellige støttende tiltag, der tilrettelægges ud fra en konkret og individuel vurdering.

Ydelsen relaterer sig til indsatsområderne:

- Relationer
- Samfundsliv
- Kommunikation
- Praktiske opgaver
- Egenomsorg
- Mobilitet

Hvad er indsatsens omfang?

Indsatsen bevilges efter en konkret, individuel vurdering i forhold til dine ressourcer og behov og i overensstemmelse med Thisted Kommunes serviceniveau.

Individuel bostøtte eller hjemmevejledning gives som kompensation for eller støtte til handicap, sindslidelse eller særlige sociale problemer. Ydelsen kan være hjælp, omsorg og støtte eller optræning og hjælp til udvikling af færdigheder.

Indsatsen fremgår af bevillingen, og kan gives i fleksibelt omfang i løbet af bevillingsperioden, hvis der fx kortvarigt er behov for en særlig intensiv indsats eller hvis der er behov for at styrke et andet indsatsområde i en periode.

Indsatsens varighed

Der arbejdes som udgangspunkt en tidsbegrænset periode med de konkrete mål, hvorefter relevansen af målene revurderes.

Varigheden af støtten vil afhænge af den konkrete, individuelle vurdering af dit funktionsniveau og vil tage udgangspunkt i de fastsatte indsatsformål og indsatsmål.

Støtten gives med henblik på, at du opnår dine indsatsmål. Ved hver opfølgning vurderes det, om indsatsmål er opnået, og der tages stilling til, om der fortsat er støttebehov.

Den socialpædagogiske støtte har et rehabiliterende sigte og ophører, når målene for støtten er nået.

Er der valgmulighed med hensyn til leverandør?

Der er ikke frit-valg ved ydelser efter servicelovens § 85.

Leverandør

Thisted Kommunes bostøttekorps rummer forskellige fagligheder, hvorudfra der vælges det, som passer til dit behov ift. kompetence og funktionsniveau.

Medarbejdere, der leverer ydelserne, har tavshedspligt.

Kompetencekrav til personalet

Indsatser i Bostøtten udføres som udgangspunkt af kommunalt ansat personale. Personalet har sundhedsfaglig eller pædagogisk uddannelse med relevant efteruddannelse indenfor specialområdet. I tilfælde hvor det kommunale bostøttekorps ikke kan løfte opgaven, vil der blive tilkøbt støtte eksternt.

Omkostninger for borgeren

Bevilling af bostøtte er uafhængig af indkomst og formueforhold. Der er ingen brugerbetaling, men du betaler for egen deltagelse i aktiviteter, herunder også evt. udgifter til transport.

Kvalitetsmål

Når sagsbehandleren har indhentet de fornødne oplysninger og indstiller sagen til visitation, får du besked. Sagsbehandlingstiden er max. 8 uger.

Bostøtte iværksættes hurtigst muligt, efter at bevillingen er givet.

Tidspunkter for levering af indsatsen, tilrettelægges i samarbejde med dig.

I forbindelse med medarbejdernes fravær som følge af sygdom, ferie og lignende, vil der altid blive lavet en konkret aftale med dig om håndtering af dit behov under det faste personales fravær.

Bostøtte kan sættes i bero, hvis du indlægges.

Hvordan følges op på indsatsen?

Der udarbejdes i samarbejde med dig en skriftlig status til Myndighed over bevillingsperiodens indsats i forhold til beskrevne mål.

Både du og medarbejder er forpligtede til at orientere Myndighed, hvis der sker ændringer, eller der er forhold, der kan have betydning for bevillingen.

Der følges op på indsatsen inden bevillingsperiodens udløb.

Opfølgningen tager udgangspunkt i de opstillede mål og delmål.

Opfølgningen vil ske i dialog mellem dig, myndighed og leverandør.